

PROGRAMA INTRODUCCIÓN AL LIDERAZGO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

Módulo I - El Perfil del jefe y como desempeñarse de manera efectiva

- Competencias necesarias para desempeñar el rol.
- Acciones a cumplir para ejercer el puesto exitosamente.
- Teorías de liderazgo

Módulo II - La Comunicación con el equipo de trabajo

- La comunicación sobre las tomas de decisiones que impactan en su equipo de trabajo.
- Competencias conversacionales.
- El ciclo de coordinación de acciones.
- Estrategias de comunicación para mejorar el vínculo jefe – empleado.
- Feedback.
- Maneras de manifestar un trabajo mal desempeñado.

Módulo III – Administración del Cambio Organizacional

- Los pasos del Cambio Organizacional
- Las competencias que requieren un Cambio Organizacional efectivo.
- Inteligencia emocional interpersonal e intrapersonal.

Ejercicio integral de aplicación