



PROGRAMA

Taller de "COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS"

MÓDULO 1: Los Pilares de la Comunicación Efectiva

MÓDULO 2: Asertividad y Posicionamiento Profesional

MÓDULO 3: Anatomía y Gestión del Conflicto

MÓDULO 4: Herramientas de Resolución y Negociación

Práctica: Análisis de casos reales, ejercicios de rol (Role-playing) y dinámicas de grupo.